

บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้าในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานสายสนับสนุนธุรกิจ บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) และ 2) เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานสายสนับสนุนธุรกิจ บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) จำแนกตามตัวแปรเพศ อายุ สภาพแวดล้อมทางกายภาพในการทำงาน และสัมพันธ์ภาพระหว่างพนักงานลับเพื่อนร่วมงาน กลุ่มตัวอย่างเป็นพนักงานสายสนับสนุนธุรกิจ บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) จำนวน 136 คน เป็นเพศชาย 55 คน เป็นเพศหญิง 81 คน ซึ่งได้มาจากการสุ่มอย่างง่ายจากประชากร เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า คือ แบบสอบถามจำนวน 4 ตอน ได้แก่ ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง สภาพแวดล้อมทางกายภาพในการทำงาน สัมพันธ์ภาพระหว่างพนักงานลับเพื่อนร่วมงาน และความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลคือ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบค่าที่แบบเป็นอิสระต่อกัน

ผลการศึกษาค้นคว้า พบว่า

1. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานอยู่ในระดับมาก
2. พนักงานที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
3. พนักงานที่มีอายุต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
4. พนักงานที่มีระดับสภาพแวดล้อมทางกายภาพในการทำงานต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
5. พนักงานที่มีระดับสัมพันธ์ภาพระหว่างพนักงานลับเพื่อนร่วมงานต่างกัน จะมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05