

ชื่อ - นามสกุล : จิราพร ทองสุข
ชื่อโครงการพิเศษทางจิตวิทยา : ความสัมพันธ์ระหว่างความผูกพันต่อองค์กร บุคลิกภาพเชิงรุก
และความพึงพอใจในงาน ของพนักงานปฏิบัติการฝ่ายผลิตโรงงานแห่งหนึ่ง
สาขาวิชา : จิตวิทยา คณะจิตวิทยา มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต
อาจารย์ที่ปรึกษาโครงการ : อาจารย์ ดร.อิทธิวัฒน์ รัตนวงศ์แห
ปีการศึกษา : 2560

บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับความพึงพอใจในงานของพนักงานปฏิบัติการฝ่ายผลิต 2) เปรียบเทียบความพึงพอใจในงานของพนักงานปฏิบัติการฝ่ายผลิต จำแนกตาม เพศ และอายุการทำงาน 3) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่าง ความผูกพันต่อองค์กรและบุคลิกภาพเชิงรุก กับความพึงพอใจในงานของพนักงานปฏิบัติการฝ่ายผลิต

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ คือ พนักงานฝ่ายปฏิบัติการฝ่ายผลิต บริษัท เอส เอส เค กลการ จำกัด จำนวน 321 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ คือ แบบสอบถาม จำนวน 4 ตอน ได้แก่ แบบสอบถามข้อมูลส่วนตัว แบบสอบถามความผูกพันต่อองค์กร แบบสอบถามความพึงพอใจในงาน และแบบสอบถามบุคลิกภาพเชิงรุก สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สถิติการทดสอบที่แบบเป็นอิสระต่อกัน (t-test for Independent Sample) สถิติวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA or F-test) และวิเคราะห์สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson Product Moment Correlation) คำนวณโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป

ผลการศึกษาค้นคว้า พบว่า

1. พนักงานปฏิบัติการฝ่ายผลิตมีระดับความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.25
2. พนักงานปฏิบัติการฝ่ายผลิตที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจในงานไม่แตกต่างกัน
3. พนักงานปฏิบัติการฝ่ายผลิตที่มีอายุการทำงานต่างกัน มีความพึงพอใจในงานไม่แตกต่างกัน
4. ความผูกพันต่อองค์กรมีความสัมพันธ์ทางบวกต่อความพึงพอใจในงานโดยรวม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เท่ากับ .519 และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า
 - 4.1 ความพึงพอใจด้านสัมพันธภาพมีความสัมพันธ์ทางบวกต่อความผูกพันต่อองค์กร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .01 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เท่ากับ .483
 - 4.2 ความพึงพอใจด้านการดำรงชีวิตมีความสัมพันธ์ทางบวกต่อความผูกพันต่อองค์กร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .01 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เท่ากับ .439
 - 4.3 ความพึงพอใจด้านการเจริญเติบโตมีความสัมพันธ์ทางบวกต่อความผูกพันต่อองค์กร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .01 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เท่ากับ .430
5. บุคลิกภาพเชิงรุกมีความสัมพันธ์ทางบวกต่อความพึงพอใจในงานโดยรวม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เท่ากับ .159 และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า

- 5.1 ความพึงพอใจด้านการเจริญเติบโตมีความสัมพันธ์ทางบวกต่อบุคลิกภาพเชิงรุก อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เท่ากับ .334
- 5.2 ความพึงพอใจด้านสัมพันธภาพมีความสัมพันธ์ทางบวกต่อบุคลิกภาพเชิงรุก อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เท่ากับ .312
- 5.3 ความพึงพอใจด้านการดำรงชีวิตไม่มีความสัมพันธ์ต่อบุคลิกภาพเชิงรุก