

ชื่อ - นามสกุล : กาญจนศิริ บัวทอง

ชื่อโครงการพิเศษทางจิตวิทยา : ความสัมพันธ์ระหว่างความผูกพันต่อองค์กรกับคุณภาพชีวิตการทำงาน
ของบุคลากรมหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต

สาขาวิชา : จิตวิทยา คณะจิตวิทยา มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต

อาจารย์ที่ปรึกษาโครงการ : อาจารย์ ดร.อิริวัฒน์ รัตนวงศ์แห

ปีการศึกษา : 2560

บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน และระดับความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากร 2) เปรียบเทียบความผูกพันต่อองค์กรกับคุณภาพชีวิตการทำงานจำแนกตาม เพศ และรายได้เฉลี่ยต่อเดือนของบุคลากร 3) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพชีวิตการทำงานกับและความผูกพันต่อองค์กร

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ คือ บุคลากรมหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต จำนวน 213 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ คือ แบบสอบถาม จำนวน 3 ตอน ได้แก่ แบบสอบถามข้อมูลส่วนบุคคล แบบสอบถามความผูกพันต่อองค์กร แบบสอบถามคุณภาพชีวิตการทำงาน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สถิติการทดสอบแบบเป็นอิสระต่อกัน (t-test for Independent Sample) และวิเคราะห์สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของ Pearson (Pearson Product Moment Correlation) คำนวณโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ผลการศึกษาค้นคว้า พบว่า

1. บุคลากรมีระดับคุณภาพชีวิตการทำงานโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.27 จาก 5 คะแนน
2. บุคลากรมีระดับความผูกพันต่อองค์กรโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.21 จาก 5 คะแนน
3. บุคลากรที่มีเพศต่างกันมีคุณภาพชีวิตการทำงานไม่แตกต่างกัน ซึ่งผลการวิเคราะห์ไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้
4. บุคลากรที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่างกันมีคุณภาพชีวิตการทำงานไม่แตกต่างกัน ซึ่งผลการวิเคราะห์ไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้
5. คุณภาพชีวิตการทำงานโดยรวมมีความสัมพันธ์ทางบวกต่อความผูกพันต่อองค์กรโดยรวม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เท่ากับ .775 ซึ่งผลการวิเคราะห์ที่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ เมื่อพิจารณาความผูกพันต่อองค์กรเป็นรายด้านกับคุณภาพชีวิตการทำงาน พบว่าค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์รายด้านเรียงลำดับจากมากไปน้อย ดังนี้ ด้านความภาคภูมิใจในองค์กร (.691) ด้านลักษณะการบริหารงาน (.686) ด้านสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย (.669) ด้านความสมดุลระหว่างชีวิตกับการทำงาน (.641) ด้านค่าตอบแทนที่เป็นธรรมและเพียงพอ (.608) ด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในอาชีพ (.549) ด้านการพัฒนาศักยภาพ (.473) และด้านสังคมสัมพันธ์ (.451)