

ชื่อ - นามสกุล : สิริโชค ชื่อต่อวงศ์
ชื่อโครงการพิเศษทางจิตวิทยา : ความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจในงานและความจงรักภักดีต่อองค์กร
ของบุคลากรฝ่ายสนับสนุนการศึกษา มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต
สาขาวิชา : จิตวิทยา คณะจิตวิทยา มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต
อาจารย์ที่ปรึกษาโครงการ : อาจารย์ ดร.อิทธิวัฒน์ รัตนวงศ์แซ
ปีการศึกษา : 2560

บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ดังนี้ 1) เพื่อศึกษาระดับความจงรักภักดีต่อองค์กรของบุคลากรฝ่ายสนับสนุนการศึกษา 2) เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจในงานของบุคลากรฝ่ายสนับสนุนการศึกษา 3) เพื่อเปรียบเทียบความจงรักภักดีต่อองค์กรจำแนกตาม เพศ ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ของบุคลากรฝ่ายสนับสนุนการศึกษา 4) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ ระหว่างความจงรักภักดีต่อองค์กรกับความพึงพอใจในงาน ของบุคลากรฝ่ายสนับสนุนการศึกษา

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ คือ บุคลากรฝ่ายสนับสนุนการศึกษา มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต จำนวน 183 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ คือ แบบสอบถาม จำนวน 3 ตอน ได้แก่ แบบสอบถามข้อมูลส่วนบุคคล แบบสอบถามความพึงพอใจในงาน และแบบสอบถามความจงรักภักดีต่อองค์กร สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สถิติการทดสอบที่เป็นอิสระต่อกัน (t-test for Independent Sample) สถิติวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA or F-test) และวิเคราะห์สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของ Pearson (Pearson Product Moment Correlation) คำนวณโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป

ผลการศึกษาค้นคว้า พบว่า

1. บุคลากรฝ่ายสนับสนุนการศึกษา มีระดับความจงรักภักดีต่อองค์กรโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.44 จาก 5 คะแนน
2. บุคลากรฝ่ายสนับสนุนการศึกษา มีระดับความพึงพอใจในงานโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.26 จาก 5 คะแนน
3. บุคลากรฝ่ายสนับสนุนการศึกษา ที่มีเพศต่างกัน มีความจงรักภักดีต่อองค์กรแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยเพศหญิง ($\bar{X} = 3.52$) มีความจงรักภักดีต่อองค์กรมากกว่าเพศชาย ($\bar{X} = 3.27$)
4. บุคลากรฝ่ายสนับสนุนการศึกษา ที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานต่างกัน มีความจงรักภักดีต่อองค์กรไม่แตกต่างกัน
5. บุคลากรฝ่ายสนับสนุนการศึกษา ที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่างกัน มีความจงรักภักดีต่อองค์กรไม่แตกต่างกัน

6. ความพึงพอใจในงานโดยรวมและรายด้านกับความจงรักภักดีต่อองค์กรพบว่า ความพึงพอใจในงานโดยรวมมีความสัมพันธ์ทางบวกกับความจงรักภักดีต่อองค์กร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เท่ากับ .836 ซึ่งผลการวิเคราะห์ที่ได้เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ และเมื่อพิจารณาความพึงพอใจในงานเป็นรายด้าน พบว่าปัจจัยจิตใจ และปัจจัยอนามัย มีค่าความสัมพันธ์กับความจงรักภักดีต่อองค์กร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ซึ่งปัจจัยจิตใจมีความสัมพันธ์ทางบวกกับความจงรักภักดีต่อองค์กรมากกว่าปัจจัยอนามัยเท่ากับ .798 และ.792 ตามลำดับ