

ชื่อ : นางสาวผ่องศรี พิศณุ
ชื่อโครงการพิเศษ : ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับความเครียดในการปฏิบัติงานของบุคลากร
ในสำนักงานเขตลาดกระบัง
สาขาวิชา : จิตวิทยา
อาจารย์ที่ปรึกษาโครงการพิเศษ : อาจารย์นภาพร อยู่ถาวร
ปีการศึกษา : 2558

บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับความเครียดในการปฏิบัติงานของบุคลากรในสำนักงานเขตลาดกระบัง 2) เปรียบเทียบความเครียดในการปฏิบัติงานของบุคลากรในสำนักงานเขตลาดกระบังกับตัวแปร เพศ 3) หาความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะทางกายภาพในการปฏิบัติงาน สัมพันธภาพระหว่างบุคลากรกับผู้บังคับบัญชา และสัมพันธภาพระหว่างบุคลากรกับเพื่อนร่วมงานกับความเครียดในการปฏิบัติงานของบุคลากรในสำนักงานเขตลาดกระบัง

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มีกลุ่มตัวอย่างเป็นบุคลากรในสำนักงานเขตลาดกระบัง จำนวน 285 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า ได้แก่ แบบสอบถามข้อมูลส่วนบุคคล แบบสอบถามลักษณะทางกายภาพในการปฏิบัติงาน แบบสอบถามสัมพันธภาพระหว่างบุคลากรกับผู้บังคับบัญชา แบบสอบถามสัมพันธภาพระหว่างบุคลากรกับเพื่อนร่วมงาน และแบบสอบถามความเครียดในการปฏิบัติงาน สถิติที่ใช้การวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) การทดสอบค่าทีแบบเป็นอิสระต่อกัน (t-test for independent samples) และสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson Product-Moment Correlation) โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อการวิจัยสำหรับการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ

ผลการศึกษาค้นคว้าพบว่า

1. บุคลากรในสำนักงานเขตลาดกระบัง มีความเครียดในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.64
2. บุคลากรที่มีเพศต่างกันมีความเครียดในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยเพศชายมีความเครียดในการปฏิบัติงานสูงกว่าเพศหญิง
3. ลักษณะทางกายภาพในการปฏิบัติงานมีความสัมพันธ์ทางลบกับความเครียดในการปฏิบัติงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01
4. สัมพันธภาพระหว่างบุคลากรกับผู้บังคับบัญชามีความสัมพันธ์ทางบวกกับความเครียดในการปฏิบัติงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01
5. สัมพันธภาพระหว่างบุคลากรกับเพื่อนร่วมงานไม่มีความสัมพันธ์กับความเครียดในการปฏิบัติงาน