

ชื่อปริญญานิพนธ์ : ระบบช่วยแก้ไขปัญหผ่านเว็บไซต์ กรณีศึกษา ปัญหาคอมพิวเตอร์
: Help Desk System Via Web Application On Computer Case Study
คณะผู้จัดทำปริญญานิพนธ์ : นายจิตติกรณ์ ทิพวัลย์ รหัสนักศึกษา 54-07024-07656
: นางสาววิไลพร คำใบ รหัสนักศึกษา 54-07024-08315
อาจารย์ที่ปรึกษา : อาจารย์ชนะภัย ดันอร่าม
คณะ : วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
สาขา : วิทยาการสารสนเทศคอมพิวเตอร์
มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต
ปีการศึกษา : 2556

บทคัดย่อ

ในปัจจุบันมีการให้ความช่วยเหลือ บริการผู้ที่ประสบปัญหาอยู่ในหลายด้าน บ้างก็สามารถแก้ปัญหาได้ บ้างก็ไม่สามารถช่วยแก้ไขได้ แต่สำหรับการให้ความช่วยเหลือมักมีผลดีผลเสียสำหรับผู้ที่ไม่รอบรู้ ทำให้ต้องเสียเวลาเดินทางสิ้นเปลืองค่าใช้จ่ายในการซ่อมแซมอุปกรณ์ต่าง ๆ

จากระบบช่วยเหลือผ่านเว็บไซต์นี้ ที่ได้กล่าวมาผู้จัดทำจึงมีแนวคิดที่จะนำเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์เข้ามาประยุกต์เพื่อใช้ในการสร้างระบบช่วยเหลือที่ใช้ในเครือข่ายอินเทอร์เน็ต สามารถปรึกษาหรือค้นคว้าปัญหาดังกล่าว และอาจมีการฝากปัญหาไว้กับผู้ดูแลระบบได้อีกทั้งระบบยังมีในอีกด้าน คือ ผู้ใช้บริการ เมื่อต้องการสนทนาสอบถามปัญหาสามารถสนทนาได้ตอบโต้ทันทีกับผู้ดูแลระบบหรือเจ้าหน้าที่

ระบบที่สร้างขึ้นนี้ จึงเป็นประโยชน์ในการให้บริการช่วยแก้ไขปัญหากแก่ผู้ใช้งานได้อีกด้วย ซึ่งมีผู้รอบรู้เชี่ยวชาญ รวบรวมข้อมูลปัญหาต่าง ๆ ไว้ให้ผู้ใช้งานต้องการค้นคว้า ซึ่งระบบพัฒนาขึ้นโดยใช้ภาษา PHP และมี My Sql เป็นระบบฐานข้อมูล

(ปริญญานิพนธ์ฉบับนี้มีจำนวนทั้งสิ้น 108 หน้า)