

หัวข้อปริญญานิพนธ์ : ระบบจัดการของศูนย์บริการซ่อมรถยนต์ A8 Auto Service
อาจารย์ที่ปรึกษา : อาจารย์ชนะภัย ตันอร่าม
ผู้จัดทำปริญญานิพนธ์ : นายนิพัทธ์ ชุ่มชื่น รหัส 50-07024-71708
นางสาวนารินทร์ ผมน้อย รหัส 50-07024-68733
คณะ : วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
สาขา : วิทยาการสารสนเทศคอมพิวเตอร์
ปีการศึกษา : 2553

บทคัดย่อ

ในปัจจุบันมีผู้ใช้รถยนต์ส่วนบุคคลเป็นพาหนะเพิ่มขึ้นทุกวัน ในการบำรุงรักษานั้น เราจำเป็นต้องหาสถานที่ที่ใช้ในการบำรุงรักษารถยนต์ ศูนย์บริการซ่อมรถยนต์ A8 Auto Service เป็นศูนย์บริการซ่อมที่มีผู้เข้ามาใช้บริการเป็นจำนวนมาก จึงมีปัญหาหลายด้าน ในเรื่องของข้อมูลที่เป็นเอกสารเพิ่มมากขึ้น ทำให้มีการค้นหาข้อมูลได้ค่อนข้างยาก มีการออกไปเสร็จการซ่อมรถที่ล่าช้า ทำให้ลูกค้าเกิดความไม่สะดวกรวดเร็วในการเข้ามาใช้บริการ

การที่เราพัฒนาระบบการจัดการศูนย์บริการซ่อมรถยนต์ A8 Auto Service จะช่วยแก้ปัญหาข้างต้น ประกอบไปด้วยสองส่วน คือ ส่วนที่เป็นระบบจัดเก็บ ค้นหา แก้ไขข้อมูลของศูนย์บริการซ่อมรถ A8 Auto Service ในส่วนของข้อมูลพนักงาน ลูกค้า อะไหล่และ ประวัติการซ่อมรถ มี web site สำหรับดูสถานะการซ่อมรถยนต์ ว่าซ่อมเสร็จแล้ว หรือยังไม่เสร็จ

ส่วนที่เป็นระบบออกไปเสร็จและข้อมูลการซ่อมรถให้กับลูกค้า จะมีระบบกรอกข้อมูลการซ่อมรถ อะไหล่ที่ใช้ มีการคำนวณค่าใช้จ่ายรวม เป็นใบเสร็จให้กับลูกค้า

เครื่องมือที่จะนำมาใช้พัฒนาโปรแกรมนี้ ได้แก่ Microsoft SQL Server 2008 Microsoft Visual Studio 2008 และ Dream weaver CS3 ซึ่งทำงานบนระบบปฏิบัติการ Windows XP

คณะผู้จัดทำ
5 เมษายน 2554