

หัวข้อปริญญานิพนธ์	: ระบบจัดการซ่อมคอมพิวเตอร์
	: Repaired Computer Management System
อาจารย์ที่ปรึกษา	: อาจารย์ สุพรรณชัย ปิ่นทวนันท์
ผู้จัดทำปริญญานิพนธ์	: นายเอกพจน์ สังขทัต ณ อรุรยา รหัส 48-07024-62230
คณะ	: วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
สาขา	: วิทยาการสารสนเทศคอมพิวเตอร์
ปีการศึกษา	: 2553

บทคัดย่อ

ในยุคปัจจุบันถือได้ว่าเป็นยุคแห่งเทคโนโลยีที่ทันสมัย ซึ่งแน่นอนว่าประเทศไทยก็ถือได้ว่าเป็นประเทศอีกประเทศหนึ่งที่มีการใช้เทคโนโลยีนี้สูง ซึ่งเรียกว่า “เครื่องคอมพิวเตอร์” คอมพิวเตอร์ได้เข้ามามีบทบาทกับมนุษย์เป็นอย่างมากในสังคมทุกวันนี้ สังเกตได้จากการเกือบจะทุกครอบครัวในประเทศไทยจะมีเครื่องคอมพิวเตอร์อย่างน้อย 1 เครื่อง ซึ่งนั่นก็หมายความว่าเครื่องคอมพิวเตอร์เป็นสิ่งที่จำเป็นต่อมนุษย์ จึงไม่น่าแปลกใจว่าเพราะเหตุใด ร้านจำหน่ายเครื่องคอมพิวเตอร์ในปัจจุบันจึงมีเพิ่มมากขึ้นอย่างเห็นได้ชัดรวมไปถึงการซ่อมเครื่องคอมพิวเตอร์ ดังนั้นระบบซ่อมคอมพิวเตอร์แบบออนไลน์ จึงทำให้สะดวกสบายยิ่งขึ้น และสามารถเข้าไปดูข้อมูลการซ่อมได้ว่าได้ทันทีว่าดำเนินการซ่อมไปถึงไหนแล้วและระบบยังสามารถเช็คค่าใช้จ่ายในการซ่อมแต่ละครั้งได้อีกด้วย ซึ่งในระบบ ยังช่วยให้ผู้ใช้สามารถแก้ไขปัญหาคอมพิวเตอร์เบื้องต้นได้อีกด้วย ซึ่งอยู่ในส่วนของเว็บบอร์ดซึ่งจะผ่านทางระบบอินเทอร์เน็ตได้ทันที ไม่ว่าจะอยู่ ณ สถานที่ใดก็ตาม

ระบบจัดการร้านคอมพิวเตอร์ สามารถใช้งานได้ในด้านการจัดเก็บบันทึกข้อมูลต่างๆ เช่น ข้อมูลยี่ห้อคอมพิวเตอร์ ข้อมูลอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ข้อมูลการแจ้งซ่อมเครื่องคอมพิวเตอร์ และมีส่วนของเว็บบอร์ดเพื่อให้ผู้ใช้งานสามารถสอบถามการใช้บริการหรือข้อมูลการซ่อมและข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ นอกจากนี้ระบบยังสามารถเช็คคิวการแจ้งซ่อม ได้โดยผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเป็นต้น

การพัฒนา ระบบจัดการร้านคอมพิวเตอร์ ในครั้งนี้ คณะผู้จัดทำได้ใช้โปรแกรม Macromedia Dreamweaver CS3 โดยใช้ภาษา PHP ในการเขียนโปรแกรมและใช้ PHP My Admin ในการจัดการฐานข้อมูลของระบบจัดการร้านคอมพิวเตอร์