

ชื่อ - สกุล	: นายสันติธรรม ช่างสลัก
	: นายส่งศักดิ์ หนูนะ
ชื่อปริญญาบัตร	: ระบบช่วยเหลือผู้ซื้อสินค้าออนไลน์
	: Online Shopping Helpdesk
คณะ	: วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
สาขา	: วิทยาการสารสนเทศคอมพิวเตอร์
	มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต
ที่ปรึกษาปริญญาบัตร	: อาจารย์ชนะภัย คั่นอร่าม
ปีการศึกษา	: 2552

บทคัดย่อ

ปัจจุบันธุรกิจทางการซื้อขายสินค้าแบบออนไลน์นั้น ได้เกิดขึ้นอย่างแพร่หลาย อีกทั้งยังมีการแข่งขันกันค่อนข้างสูง ทั้งนี้เพื่อให้ได้มาซึ่งลูกค้าและส่วนแบ่งการตลาดให้ได้มากที่สุด รวมทั้งการตอบสนองความต้องการให้กับลูกค้าไม่ว่าจะเป็นการอำนวยความสะดวกทางการบริการที่รวดเร็ว การให้ข้อมูลรายละเอียดเกี่ยวกับตัวสินค้าหรือผลิตภัณฑ์นั้นๆยังขาดความน่าเชื่อถือ เช่น ข้อมูลและรายละเอียดของสินค้าหรือผลิตภัณฑ์ยังไม่เพียงพอ

ดังนั้นการนำระบบช่วยเหลือผู้ซื้อสินค้าออนไลน์เข้ามาเพื่อเพิ่มความน่าเชื่อถือของผู้ซื้อต่อร้านค้าออนไลน์ โดยผู้ซื้อสามารถสอบถามได้โดยตรงกับผู้ขายเกี่ยวกับรายละเอียดของตัวสินค้าหรือผลิตภัณฑ์และยังสนับสนุนการซื้อขายสินค้าแบบออนไลน์รวมทั้งสร้างแรงจูงใจในการเลือกซื้อสินค้าของผู้ซื้อ โดยใช้เทคโนโลยี Web Application ในรูปแบบเรียลไทม์ ซึ่งจะรวบรวมช่องทางการสื่อสารหลายรูปแบบมาไว้บนร้านค้าออนไลน์ ให้ผู้ซื้อติดต่อกับผู้ขาย อันจะทำให้ใกล้เคียงกับการซื้อขายจริงยิ่งขึ้น