

ชื่อปริญญาโท : ระบบแจ้งซ่อมคอมพิวเตอร์ผ่านเครือข่าย
Online Request for Computer Support System
คณะ : วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
สาขา : วิทยาการสารสนเทศคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต
คณะผู้จัดทำ : นายจรัสศักดิ์ จันทร์เนตร รหัส 490702566545
 : นายธีรไนย มารอด รหัส 490702566727
ที่ปรึกษาปริญญาโท : อาจารย์สมศักดิ์ บุญทิน
ปีการศึกษา : 2552

บทคัดย่อ

ปัจจุบันบริษัท โดโคม อินเทอร์เน็ต ประเทศไทย ได้ประสบกับปัญหาในการเก็บข้อมูลการแจ้งซ่อมงานและการเรียกดูงานของหน่วยงานบริการแก้ไขปัญหา เนื่องจากมีระบบที่ทำการเก็บข้อมูลที่ได้รับแจ้งจากลูกค้าสามารถและข้อมูลการประวัติการซ่อมที่จะนำมาช่วยในการบริหารจัดการในการปฏิบัติงานและไม่สามารถตรวจสอบสถานะของปัญหาที่มีว่าได้รับการดำเนินการแล้วหรือไม่ ดังนั้นระบบแจ้งซ่อมคอมพิวเตอร์ผ่านเครือข่ายจะเป็นระบบที่ช่วยเหลือผู้บริหารเจ้าหน้าที่และลูกค้าในการบริหารจัดการโดยสามารถเรียกดูรายการแจ้งซ่อมคอมพิวเตอร์จากระบบ แสดงสถานะของงานแต่ละปัญหาที่ได้รับการแก้ไขแล้วหรืออยู่ในระหว่างการดำเนินงาน มีการเก็บประวัติรายการซ่อม อีกทั้งยังสามารถออกรายงานต่างๆ ได้ เช่น รายงานประวัติการซ่อมตามช่วงเวลาของระบบแต่ละโรงแรม ระบบจะทำการจัดเก็บรายละเอียดต่างๆ ลงในฐานข้อมูล นอกจากนี้ยังช่วยสนับสนุนการตัดสินใจให้กับผู้บริหารในเรื่องของการเปรียบเทียบปัญหาที่ได้รับซ่อมบำรุงเพื่อใช้วางแผนงานในอนาคต ใช้ตรวจสอบความสามารถและความรวดเร็วในการแก้ไขปัญหาของพนักงานอีกด้วย ระบบแจ้งซ่อมคอมพิวเตอร์ผ่านเครือข่าย มีวัตถุประสงค์เพื่อนำเอาเทคโนโลยีทางด้านคอมพิวเตอร์มาช่วยในการจัดเก็บ ค้นหา และตรวจสอบ โดยพัฒนาระบบฐานข้อมูลระบบแจ้งซ่อมคอมพิวเตอร์ผ่านเครือข่าย แบบ Client Server ขึ้นโดยใช้ระบบฐานข้อมูลของ My SQL, ภาษาที่ใช้ในการพัฒนา ได้แก่ Hypertext Preprocessor (PHP) ภายใต้ระบบปฏิบัติการ Microsoft Windows XP