หัวข้อปริญญานิพนธ์ (ภาษาไทย)	**: ระบบการจัดการร้านอาหาร**
หัวข้อปริญญานิพนธ์ (ภาษาอังกฤษ)	**: Restaurant Management System**
อาจารย์ที่ปรึกษา	**: อาจารย์สง่า สงค์เมือง**
คณะผู้จัดทำปริญญานิพนธ์	**: นางสาวอรปรีญา เวงวิถา**
	: นายศรายุทธ พันธุ์งาม
คณะ	**: วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี**
สาขา	**: วิทยาการสารสนเทศคอมพิวเตอร์**
ภาคเรียนที่	**: 2**
ปีการศึกษา	**: 2551**

บทคัดย่อ

ธุรกิจการให้การบริการในปัจจุบันมีการพัฒนารูปแบบด้านการบริการที่แตกต่าง และหลากหลาย มีอัตราการเจริญในสัดส่วนที่สูงขึ้น ธุรกิจร้านอาหารก็เป็นธุรกิจด้านหารให้บริการอีกประเภทหนึ่งที่มีอัตราการเจริญเติบโตและการตลาดของการแข่งขันที่สูง ดังนั้นรูปแบบและการบริการนั้นจะต้องมีความแตกต่าง หลากหลาย รวดเร็ว และประทับใจกับผู้มาใช้บริการ ซึ่งมีองค์ประกอบหลายๆ เช่น สถานที่ บรรยากาศ การให้บริการ การอำนวยความสะดวก รสชาติของอาหารและอื่นๆ ลูกค้าส่วนมากเข้ามาใช้บริการจะคำนึงถึงสิ่งต่างๆเหล่านี้ และปัจจัยหนึ่งที่สำคัญสำหรับลูกค้านั้นคือ การได้รับบริการที่รวดเร็ว สะดวก ทันใจ เมื่อมีผู้เข้าใช้บริการเป็นจำนวนมากปัญหาหนึ่งที่เกิดขึ้นนั่นคือการได้รับการบริการที่ล่าช้าหรือเกิดความผิดพลาดในรายการที่ให้บริการบางอย่าง หรือระบบบริการการจัดการ ไม่ดีพอ ดังนั้นจำเป็นที่จะต้องมีวิธีการจัดการที่ดีพอ ซึ่งอาจจะอาศัยเทคโนโลยีเข้ามาช่วยในการจัดการเพื่ออำนวยความสะดวกให้กับผู้ให้บริการและแม้แต่ผู้ประกอบการ

ระบบการจัดการร้านอาหารนี้ถูกพัฒนาขึ้นมาเพื่อตอบสนองการให้การบริการ สำหรับผู้เข้ามาใช้บริการในร้านอาหารพร้อมบริการด้านความบันเทิง และเพื่ออำนวยความสะดวกในด้านการจัดการให้กับผู้ประกอบการ ระบบการจัดการร้านอาหารจะมีฐานข้อมูลของรายการอาหารทั้งหมด ฐานข้อมูลลูกค้า ที่สามารถอำนวยความสะดวกในด้านต่างๆอาทิเช่น การเรียกดูรายการอาหาร อาหารแนะนำ เมนูพิเศษ โปรโมชั่นต่างๆ พร้อมรูปภาพประกอบ การสั่งอาหารเพิ่มเติม การยกเลิกรายการอาหาร และอื่นๆ นอกจากนั้นแล้วระบบการจัดการร้านอาหารนี้ยังสามารถรองรับระบบการสมัครสมาชิก โปรโมชั่นส่วนลด ระบบการสั่งอาหาร ระบบชำระเงิน และระบบต่างๆ