

ชื่อ : นางสาวปริญญ์ ศักดิ์เขียว
 ชื่อโครงการพิเศษ : ปัจจัยที่ส่งผลต่อแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่
 สำนักงานเขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร
 สาขาวิชา : จิตวิทยา
 : มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต
 อาจารย์ที่ปรึกษาโครงการพิเศษ : อาจารย์อริวัฒน์ รัตนวงศ์แข
 ปีการศึกษา : 2557

บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สำนักงานเขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร 2) เพื่อเปรียบเทียบแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สำนักงานเขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร จำแนกตาม เพศ อายุ ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน และสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ กลุ่มตัวอย่างเป็นเจ้าหน้าที่สำนักงานเขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร จำนวน 180 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา คือ แบบสอบถาม และสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) การทดสอบค่าที (t-test) การเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way analysis of variance) โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อการวิจัยสำหรับการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ

ผลการศึกษาค้นคว้าพบว่า

1. เจ้าหน้าที่สำนักงานเขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร มีแรงจูงใจในการปฏิบัติงานอยู่ในภาพรวม และรายด้าน อยู่ในระดับมาก
2. เจ้าหน้าที่ที่มีเพศต่างกัน มีแรงจูงใจในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เจ้าหน้าที่ที่มีอายุต่างกัน มีแรงจูงใจในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เจ้าหน้าที่ที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานต่างกัน มีแรงจูงใจในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เจ้าหน้าที่ที่มีการรับรู้สภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานที่ดีมีแรงจูงใจในการปฏิบัติงานมากกว่าเจ้าหน้าที่ที่มีการรับรู้สภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานที่ไม่ดี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ข้อเสนอแนะจากการศึกษาเรื่องแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สำนักงานเขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร นั้นเป็นเพียงมุมมองอีกด้านหนึ่งเท่านั้น ควรทำการศึกษาปัจจัยด้านอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน เช่น บุคลิกภาพและวัฒนธรรมของหน่วยงาน ควรทำการศึกษาเรื่องแรงจูงใจในการปฏิบัติงานในหน่วยงานอื่นๆ หรือสำนักงานเขตอื่นๆ เพื่อให้ได้ข้อมูลที่หลากหลายมากยิ่งขึ้น เนื่องจากข้อมูลและปัจจัยต่างๆ ในการศึกษา มีความแตกต่างกัน