

หัวข้อปริญญานิพนธ์	การเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานในการเข้ารับบริการของรถโฟร์คลิฟท์ (กรณีศึกษา บริษัทโตโยต้า มอเตอร์ ประเทศไทย จำกัด โรงงานเกตเวย์)		
ชื่อนักศึกษา	นายกาญจน์	รัตนธรรม	570407390020
	นางสาวกรรณิการ์	อินจันทร์	570407390021
	นายธนาชัย	ตุ่มกลาง	570407390025
สาขาวิชา	เทคโนโลยีวิศวกรรมอุตสาหกรรม		
อาจารย์ที่ปรึกษา	อาจารย์ จีรวัดน์ ปล้องใหม่		
ปีการศึกษา	2558		

บทคัดย่อ

ปริญญานิพนธ์ฉบับนี้ได้ศึกษาเรื่อง “การเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานในการเข้ารับบริการของรถโฟร์คลิฟท์ บริษัท โตโยต้า มอเตอร์ ประเทศไทย จำกัด (โรงงานเกตเวย์)” โดยใช้หลักการศึกษ เวลาและแผนภูมิกระบวนการไหลในการวิเคราะห์ขั้นตอนงานย่อยในแต่ละกระบวนการทำงานเพื่อ การเพิ่มประสิทธิภาพด้านเวลาในการให้บริการเฉลี่ยโดยรวมไม่ต่ำกว่า 10% ซึ่งประกอบด้วย 7 งาน ใช้เวลาในการปฏิบัติงานดังนี้ 1. งานเปลี่ยนหลอดไฟเบรคก่อนปรับปรุงใช้เวลา 69:34 นาที/ครั้ง หลังการปรับปรุงใช้เวลา 52:37 นาที/ครั้ง ลดลง 16.57 นาที/ครั้ง คิดเป็น 23.90% 2. งานเปลี่ยน ถ้ายน้ำมันเฟืองท้ายก่อนปรับปรุงใช้เวลา 77.58 นาที/ครั้ง หลังการปรับปรุงใช้เวลา 55.45 นาที/ครั้ง ลดลง 22.13 นาที/ครั้ง คิดเป็น 28.53% 3. งานเปลี่ยนหลอดไฟไซเรนก่อนปรับปรุงใช้เวลา 68.49 นาที/ครั้ง หลังการปรับปรุงใช้เวลา 54.01 นาที/ครั้ง ลดลง 14.48 นาที/ครั้ง คิดเป็น 21.14% 4. งานเปลี่ยนหลอดไฟหน้าก่อนปรับปรุงใช้เวลา 69.15 นาที/ครั้ง หลังการปรับปรุงใช้เวลา 53.01 นาที/ครั้ง ลดลง 16.14 นาที/ครั้ง คิดเป็น 23.34% 5. งานเปลี่ยนคอมไฟไซเรนก่อนปรับปรุงใช้เวลา 70.48 นาที/ครั้ง หลังการปรับปรุงใช้เวลา 54.24 นาที/ครั้ง ลดลง 16.24 นาที/ต่อครั้ง คิดเป็น 23.04% 6. งานเปลี่ยนยางหลัง ก่อนปรับปรุงใช้เวลา 81.19 นาที/ครั้ง หลังการปรับปรุงใช้เวลา 62.48 นาที/ครั้ง ลดลง 18.31 นาที/ครั้ง คิดเป็น 22.55% 7. งานเติมน้ำมันไฮดรอลิค ก่อนปรับปรุง ใช้เวลา 68.35 นาที/ครั้ง หลังการปรับปรุงใช้เวลา 51.33 นาที/ครั้ง ลดลง 17.02 นาที/ต่อครั้ง คิดเป็น 24.90% การดำเนินการปรับปรุงครั้งนี้จะเห็นได้ว่าการเพิ่มประสิทธิภาพด้านเวลาในการให้บริการ เฉลี่ยโดยรวมทั้ง 7 งาน ซึ่งก่อนปรับปรุงเวลาเฉลี่ยโดยรวม 72.20 นาที หลังดำเนินการปรับปรุงใช้ เวลา 54.53 นาที ลดลง 17.27 นาที/ครั้ง คิดเป็น 23.92%