

หัวข้อปริญญานิพนธ์	การลดข้อบกพร่องในกระบวนการพ่นสีรถยนต์ (กรณีศึกษา : บริษัท ธนบุรีประกอบรถยนต์ จำกัด)		
ชื่อนักศึกษา	ว่าที่ร้อยตรีประจักษ์ คุนกุล	550407313219	
	นายรัฐพล ปิ่นไชย	550407313034	
	นายอนันต์ ไชยลังกา	550407313234	
สาขาวิชา	เทคโนโลยีวิศวกรรมอุตสาหกรรม		
อาจารย์ที่ปรึกษา	ผศ.สาธิต รุ่งฤดีสมบัติกิจ		
ปีการศึกษา	2557		

#### บทคัดย่อ

บริษัท ธนบุรีประกอบรถยนต์ จำกัด ผู้ประกอบรถยนต์ยี่ห้อเมอร์ซิเดสเบนซ์ ประสบปัญหา รอยตำหนิเกิดขึ้นที่ตัวถังรถยนต์ ทำให้ไม่สามารถส่งมอบรถยนต์ให้ลูกค้าได้ ดังนั้นโครงการนี้จึงมี วัตถุประสงค์ในการลดข้อบกพร่องจากรอยตำหนิที่ขึ้นเกิดบนตัวถัง โดยมีเป้าหมายเพื่อลดรอยตำหนิ ลง 50% โดยในที่นี้ได้เลือกรุ่น E-Class มาเป็นกรณีศึกษา เนื่องจากมีปริมาณการผลิตเป็นจำนวนมาก ที่สุดเมื่อเทียบกับรุ่นอื่นๆ ซึ่งในการแก้ปัญหารอยตำหนิได้ประยุกต์ใช้หลักการ QC Story กับปัญหา เม็ดสี สีเป็นหลุมและรูเข็ม ชัดแตก หลุดร่อน เส้นใย ซึ่งเดิมเม็ดสีมีจำนวนตำหนิ 2.21 DPU สีเป็น หลุม 0.90 DPU รูเข็ม 0.50 DPU ชัดแตก 1.20 DPU หลุดร่อน 0.84 DPU เส้นใย 0.37 DPU ในการ แก้ปัญหา ได้เริ่มต้นจากการวิเคราะห์ระบบการวัดก่อน ซึ่งพบว่า มีพนักงานบางคนมีความสามารถในการ วัดแบบกำกวม ดังนั้นจึงต้องทำการอบรมการตรวจสอบรอยตำหนิให้กับพนักงานใหม่ และเมื่อทำ การวิเคราะห์ปัญหาและสาเหตุการเกิดรอยตำหนิที่เกิดขึ้นในกระบวนการพ่นสีโดยใช้ผังก้างปลา ทำให้สามารถกำหนดมาตรการตอบโต้ซึ่งสามารถทำได้โดย การเปลี่ยน Filter การทำความสะอาดพื้น เตา และรางเลื่อน ผลปรากฏว่า เม็ดสีมีจำนวนตำหนิ 0.14 DPU สีเป็นหลุม 0.12 DPU รูเข็ม 0.05 DPU ชัดแตก 0.12 DPU หลุดร่อน 0.09 DPU เส้นใย 0.04 DPU ซึ่งลดลงต่ำกว่าเป้าหมาย 50% ทุก ปัญหา ทั้งนี้มาตรการตอบโต้ดังกล่าวได้นำไปเขียนเป็นมาตรฐานการปฏิบัติงาน (Work Instruction) สำหรับการปฏิบัติของพนักงานต่อไป