

หัวข้อปริญญานิพนธ์ : การปรับปรุงวางแผนการจัดการคลังสินค้า  
กรณีศึกษา : บริษัท ลาดกระบังสตีล จำกัด

ชื่อนักศึกษา : นายกิตติพงษ์ พรหมมี 55-04016-10285  
นายอภัยวิทย์ คำลิขิต 55-04016-10917  
นายนราธิป รัตนสุข 55-04016-10952

ที่ปรึกษาปริญญานิพนธ์ : อาจารย์ปพน สีหอมชัย

สาขาวิชา : วิศวกรรมอุตสาหการ

ปีการศึกษา : 2557

### บทคัดย่อ

ปัจจุบันปัญหาการส่งมอบสินค้าไม่ทันตามกำหนดเวลาที่ลูกค้าต้องการของบริษัทลาดกระบัง สตีล จำกัด ส่งผลเสียต่อชื่อเสียงและรายได้ของบริษัทเป็นอันดับหนึ่งสาเหตุเกิดจากการพยากรณ์ ความต้องการสินค้าของลูกค้าในอนาคตไม่มีประสิทธิภาพเพียงพอให้เป็นแนวทางในการวางแผน กระบวนการผลิต เมื่อมีปริมาณ Order สินค้าจากลูกค้าเข้ามาจึงก่อให้เกิดปัญหาในการวางแผน กระบวนการผลิตสินค้าเพื่อส่งมอบ ปริญญานิพนธ์ฉบับนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการ พยากรณ์สินค้าของบริษัทลาดกระบังสตีล จำกัด ให้มีประสิทธิภาพและสามารถนำมาเพื่อการ วางแผนในกระบวนการผลิตในอนาคตและสามารถลดปัญหาการส่งมอบสินค้าของบริษัทให้ลดลง มากที่สุดหรือไม่มีปัญหาการส่งมอบสินค้า โดยใช้ทฤษฎีการพยากรณ์สินค้า Exponential Smoothing โดยเปรียบเทียบค่า  $\alpha$  ที่ 0.1-0.9 เพื่อให้ค่าที่มีการพยากรณ์ที่แม่นยำที่สุดเพื่อวางแผนการพยากรณ์ ความต้องการสินค้าของลูกค้าในอนาคต จากกรณีวิเคราะห์ข้อมูลปัญหาการส่งมอบสินค้าล่าช้าที่พบ เกิดขึ้นจากการวางแผนการผลิตที่ไม่ดีเพียงพอและไม่มีการพยากรณ์ความต้องการของลูกค้า เพื่อ จัดทำ Safety Stock เอาไว้เพื่อความต้องการของลูกค้า เนื่องจากลูกค้าของบริษัทมีความต้องการ สินค้าที่ไม่แน่นอนจึงทำให้เกิดปัญหาข้างต้น การแก้ไขปัญหาดังกล่าว โดยปริญญานิพนธ์ฉบับนี้ สามารถลดปัญหาดังกล่าวได้ ตัวอย่างเช่น สินค้า FIS 9 จากเดิมเกิดปัญหาสูงถึง 38% เป็น 3% หรือ สามารถลดลงได้ 35% จากปัญหาการส่งมอบสินค้าของบริษัทลาดกระบังสตีล จำกัด โดยใช้ทฤษฎี การพยากรณ์แบบ Exponential Smoothing