

หัวข้อปริญญาโท : การศึกษาการลดขั้นตอนและเวลาในการยื่นขออนุญาตก่อสร้างอาคาร
ของเทศบาลเมืองหนองปรือ อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี

ชื่อนักศึกษา : นางสาวสุรียรรณ์ ศรีสัย 53-04016-03392
นายอนุชิต สมศรี 53-04016-03393
นายอนุชา สมศรี 53-04016-03394

ที่ปรึกษาปริญญาโท : อาจารย์ชัยพล ผ่องพลีศาล

สาขาวิชา : วิศวกรรมอุตสาหการ

ปีการศึกษา : 2555

บทคัดย่อ

โครงการวิศวกรรมนี้ใช้ศึกษาปัญหาที่เกิดขึ้น ในการปฏิบัติงานของกองช่างเทศบาลเมืองหนองปรือ ซึ่งเป็นการดำเนินงานเกี่ยวกับงานราชการและให้บริการประชาชน รับแจ้งเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียนปัญหาต่าง ๆ ในเขตพื้นที่รับผิดชอบ เพื่อศึกษาปัญหาที่เกิดขึ้นกับการปฏิบัติงานของกองช่างเทศบาลเมืองหนองปรือและเพื่อนำผลการศึกษามาเป็นแนวทางในการแก้ปัญหา การปฏิบัติงานของกองช่างเทศบาลเมืองหนองปรือ และได้ทำการศึกษาการปฏิบัติงานของกองช่างเทศบาลเมืองหนองปรือ ซึ่งประกอบไปด้วย ฝ่ายแบบแผนและก่อสร้าง ฝ่ายโยธา ฝ่ายผังเมืองและฝ่ายกิจการสาธารณะ จากนั้นได้นำข้อมูลที่ได้จากหน่วยงานมาทำการศึกษาและสรุปผล เพื่อหาปัญหาที่มีขั้นตอนและระยะเวลาในการดำเนินงานมากที่สุดเพื่อนำมาทำการปรับปรุงแก้ไข และจากการศึกษาพบว่า ปัญหาในการยื่นขอใบอนุญาตก่อสร้างมีขั้นตอนและระยะเวลาในการดำเนินการมากที่สุด จึงได้สรุปว่าจะนำเอาการยื่นขอใบอนุญาตก่อสร้างนี้มาทำการแก้ไขเพื่อลดขั้นตอนและลดระยะเวลาในการดำเนินงานลง เป้าหมายในการศึกษาเพื่อลดขั้นตอนและระยะเวลาในการปฏิบัติงานในการยื่นขอใบอนุญาตก่อสร้าง ซึ่งมีขั้นตอนที่มากเกินไปและยังมีระยะเวลาในการดำเนินงานที่ยาวนานนั้น เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปได้อย่างสะดวก รวดเร็วและมีประสิทธิภาพในการทำงานเพิ่มมากขึ้น รวมถึงการสร้างเชื่อมั่นให้กับองค์กร โดยได้นำโครงสร้างและผังการปฏิบัติงานในรูปแบบเดิมที่ใช้อยู่ในปัจจุบันมาทำการปรับปรุงแก้ไข ด้วยวิธีทางสถิติและใช้การจำลองการเข้าใช้บริการของประชาชนด้วยโปรแกรม JAVA Script เพื่อให้สามารถมองเห็นรูปแบบในการแก้ไขจำลองการวิ่งของระบบงาน และยังช่วยในการคำนวณและแสดงผลเพื่อให้เห็นผลลัพธ์ที่ชัดเจนยิ่งขึ้น