

หัวข้อปริญญานิพนธ์ : การจัดการคลังอะไหล่งานซ่อมของศูนย์บริการ
ชื่อนักศึกษา : นายอัศวิน ทองแดง 51-04013-74552
นายทวีโชค สุขนันตพงศ์ 51-04013-75266
นายวรรณ ไก่ฟ้า 51-04013-75330
ที่ปรึกษาปริญญานิพนธ์ : อาจารย์สาริต รุ่งฤดีสมบัติกิจ
สาขาวิชา : วิศวกรรมอุตสาหกรรม
ปีการศึกษา : 2553

บทคัดย่อ

การปรับปรุงประสิทธิภาพการจัดการพัสดุคงคลังอะไหล่ให้ทันกับความต้องการของผู้ใช้งานของศูนย์บริการ เพ็รสพาร์ท สาขาบางนา ผู้จำหน่ายรถยนต์และอะไหล่รถยนต์ ในการดำเนินโครงการ จะเป็นการศึกษาเฉพาะในส่วนของอะไหล่ที่ใช้ในงานซ่อมบำรุงสำหรับรถยนต์ โดยเริ่มจากปัญหาที่พบในศูนย์บริการนั่นคือ ปัญหาการจำแนกกลุ่มอะไหล่ที่ไม่ชัดเจน ส่งผลให้การจัดการอะไหล่ทำได้โดยไม่มีประสิทธิภาพ และการจัดซื้ออะไหล่แบบเร่งด่วนซึ่งมีปริมาณการสั่งซื้อเป็นจำนวนไม่มาก ทำให้ความถี่หรือจำนวนครั้งในการสั่งซื้อมากส่งผลให้ค่าใช้จ่ายสูงกว่าปกติ และยังทำให้การบริการลูกค้านั้นล่าช้าเกินกำหนด นโยบายที่นำมาปรับปรุงศูนย์บริการคือการจำแนกกลุ่มอะไหล่ของเทคนิค (ABC Analysis) เพื่อแยกอะไหล่ซ่อมบำรุงออกเป็นกลุ่มตามมูลค่าของคงคลังหมุนเวียนในรอบปีที่ผ่านมา จากนั้นจึงทำการศึกษาในรายละเอียดของอะไหล่ซ่อมบำรุงแต่ละกลุ่มและนำเสนอวิธีในการจัดการอะไหล่แต่ละกลุ่มโดยใช้นโยบายในการสั่งซื้อแบบประหยัดแบบมีส่วนลด ผลที่ได้จากการศึกษาพบว่านโยบายการสั่งซื้อที่นำเสนอคือ นโยบายการสั่งซื้อที่ประหยัด (Economic Order Quantity หรือ EOQ) ทำให้บริษัทประหยัดต้นทุนในการจัดให้มีของคงคลังเฉพาะอะไหล่ประเภท A ซึ่งมีมูลค่าสูงเท่ากับ 70% ของมูลค่าของคงคลังทั้งหมด เช่น น้ำมันเกียร์ กรองน้ำมันเครื่อง ดิสเบรก ผ้าเบรกลูกปืน เป็นต้น ลดลงไปประมาณ 3% คิดเป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 17,133 บาท และยังทำให้ความถี่หรือจำนวนครั้งในการสั่งซื้อลดลงอีกด้วย ส่งผลทำให้การบริการรวดเร็วขึ้นอยู่ในระดับที่น่าพอใจ สำหรับอะไหล่กลุ่ม B ซึ่งมีมูลค่าประมาณ 20% ของมูลค่าของคงคลังทั้งหมด เช่น กรองอากาศ ลูกหมาก น้ำยาหม้อน้ำ เป็นต้น และอะไหล่กลุ่ม C ซึ่งมีมูลค่าประมาณ 10% เช่น บุษ ปีกนก ลูกยางหูโซ้ค เป็นต้น พบว่านโยบายการสั่งซื้อแบบประหยัดมีผลน้อยมากต่อการลดต้นทุนการสั่งซื้อ