

หัวข้อปริญาานิพนธ์ : รูปแบบการพยากรณ์ที่เหมาะสมในการบริหารจัดการ โลจิสติกส์  
ในธุรกิจค้าส่ง-ค้าปลีก

ชื่อนักศึกษา : นายพิทักษ์ รอดแก้ว 51-04016-73848

นายจุฑาพรรณ ศรีเจ้า 51-04016-73849

นายสมชาย อ้นชู 51-04016-74302

ที่ปรึกษาปริญาานิพนธ์ : อาจารย์ ดร.ศักดิ์ชาย รักการ

สาขาวิชา : วิศวกรรมอุตสาหการ

ปีการศึกษา : 2553

### บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ได้นำเสนอการหารูปแบบการพยากรณ์ยอดขายสินค้าของ ห้างเสรี สรรพสินค้า จังหวัดลำปาง เพื่อที่ความต้องการหารูปแบบการพยากรณ์ที่เหมาะสม โดยใช้รูปแบบการพยากรณ์ 4 วิธี คือ ค่าเฉลี่ยเคลื่อนที่ การปรับให้เรียบเอกซ์โปเนนเชียล การปรับเรียบเอ็กโปเนนเชียลซ้ำสองครั้ง ฤดูกาลแบบวินเตอร์ เพื่อต้องการรู้ปริมาณความต้องการของยอดขายที่เป็นจริง เพราะช่วยให้ทราบถึงปริมาณการสั่งซื้อที่แท้จริงและสามารถเพิ่มยอดขายกับซัพพลายเออร์ได้อย่างถูกต้องจะช่วยให้ลดต้นทุนในการจัดเก็บสินค้าคงคลังและต้นทุนในการเสียโอกาส โดยการหารูปแบบการพยากรณ์ครั้งนี้ โดยใช้ข้อมูลยอดขายสินค้าของซัพพลายเออร์ทั้งหมด 82 ซัพพลายเออร์ ตั้งแต่ เดือนมกราคม พ.ศ.2553 ถึง เดือนธันวาคม พ.ศ.2553 ในการพิจารณาหารูปแบบการพยากรณ์ที่เหมาะสมจะพิจารณาเลือกค่า Mean Absolute Percentage Error (MAPE) ที่มีค่าต่ำที่สุด โดยในการทดสอบการพยากรณ์สรุปว่า 35 ซัพพลายเออร์ เหมาะสมกับค่าเฉลี่ยเคลื่อนที่ 27 ซัพพลายเออร์ เหมาะสมกับฤดูกาลแบบวินเตอร์ 13 ซัพพลายเออร์ เหมาะสมกับการปรับให้เรียบเอกซ์โปเนนเชียล และ 7 ซัพพลายเออร์ เหมาะสมกับการปรับเรียบเอ็กโปเนนเชียลซ้ำสองครั้ง