

หัวข้อปริญาานิพนธ์ : แบบจำลองนโยบายสินค้าคงคลังในการบริหารจัดการ โลจิสติกส์  
สำหรับธุรกิจค้าส่ง-ค้าปลีก

ชื่อนักศึกษา : นางสาววันเพ็ญ แผนจันทิก 50-04014-69257  
นางสาววนิดา วันทา 50-04014-71409  
นายศุภชัย กาพจันโท 50-04014-71910

ที่ปรึกษาปริญาานิพนธ์ : อาจารย์ ดร.ศักดิ์ชาย รักการ

สาขาวิชา : วิศวกรรมอุตสาหการ

ปีการศึกษา : 2553

### บทคัดย่อ

ปริญาานิพนธ์ฉบับนี้ เป็นการศึกษาแบบจำลองนโยบายสินค้าคงคลังในการบริหารจัดการ โลจิสติกส์สำหรับธุรกิจค้าส่ง-ค้าปลีก โดยทำการสร้างตัวจำลองสถานการณ์ของสินค้าคงคลัง เพื่อเลียนแบบระบบจริงด้วย โปรแกรม Arena โดยใช้ข้อมูลในอดีตได้แก่ ปริมาณยอดขายรอบการสั่งซื้อ โดยเลือกจาก 10 ซัพพลายเออร์ที่มียอดขายสูงสุดจากจำนวน 231 ซัพพลายเออร์ มาทำการศึกษาวิเคราะห์ โดยแต่ละซัพพลายเออร์เลือกมาจำนวน 5 รายการสินค้าที่มียอดขายสูงสุด และมีรอบการสั่งซื้อที่ไม่แน่นอน โดยที่ระบบงานของแบบจำลองสถานการณ์ จะทำการจำลองสถานการณ์โดยใช้โปรแกรม Arena เพื่อหาค่านโยบายคลังสินค้า (Smax, Smin) ที่ดีที่สุด เพื่อเป็นการวางแผนล่วงหน้า ซึ่งทำให้เรารู้รอบการสั่งซื้อของซัพพลายเออร์ที่จะเข้ามาสั่งซื้อ เพื่อเพิ่มความเชื่อมั่นให้กับลูกค้า ผลการวิเคราะห์พบว่า จากแบบจำลองนโยบายสินค้าคงคลังในการบริหารจัดการ โลจิสติกส์สำหรับธุรกิจค้าส่ง-ค้าปลีก โดยใช้โปรแกรม Arena ทำการจำลองสถานการณ์ ทำให้เรารู้ว่าทั้งบริษัท 10 บริษัทมียอดการสั่งซื้อสินค้าคงคลังเฉลี่ย 75,097.92 บาท ลดค่าสูญเสียโอกาสที่จะส่งสินค้าให้ลูกค้าเฉลี่ย 29,514.81 บาท ลูกค้ามาแล้วไม่ได้รับสินค้าเฉลี่ย 4-5 วัน