

## บทคัดย่อ

ปริญญานิพนธ์ฉบับนี้เสนอระบบการจัดการร้านขายอาหารประเภทแช่แข็ง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างระบบการจัดการร้านขายอาหารประเภทแช่แข็งให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานเพิ่มมากขึ้น โดยการพัฒนาโปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อช่วยในการปฏิบัติงานของพนักงาน แทนรูปแบบเดิมที่เป็นการจัดเก็บในรูปแบบเอกสาร ซึ่งเกิดปัญหาและอุปสรรคต่างๆในการปฏิบัติงาน เช่น การจัดการข้อมูลเอกสาร, ค้นข้อมูลเอกสาร, ตรวจสอบข้อมูลลูกค้า, ตรวจสอบยอดรายรับ-รายจ่ายและยอดคงเหลือที่ต้องใช้เวลา และยุ่งยากในการจัดการข้อมูล ซึ่งปัญหาดังกล่าว โปรแกรมสำเร็จรูปสามารถจัดการข้อมูลได้อย่างถูกต้อง และรวดเร็ว โดยโปรแกรมยังสามารถเพิ่ม ลบ, แก้ไข, ค้นข้อมูล, เปลี่ยนแปลงข้อมูลต่างๆได้ ในส่วนของรายงานเอกสาร อีกทั้งยังสามารถพิมพ์ใบเสร็จของสินค้าที่ซื้อ, รายงานสรุปรายรับ, รายงานสรุปรายจ่าย เป็นต้น ด้านความปลอดภัยของข้อมูลได้มีการกำหนดสิทธิผู้ใช้งานโปรแกรม โดยต้องใส่ Usemame และ Password ทุกครั้งที่จะใช้งานโปรแกรม ดังนั้นในการนำโปรแกรมมาใช้งานนั้นจึงทำให้เกิดความสะดวกต่อการปฏิบัติงานของพนักงาน และระบบการจัดการร้านขายอาหารประเภทแช่แข็ง