

บทคัดย่อ

ในปัจจุบันเทคโนโลยีทางด้านสารสนเทศ มีความจำเป็นมากในชีวิตประจำวัน ไม่ว่าจะเป็นทางรัฐหรือเอกชน รูปแบบของสารสนเทศมีหลากหลายทั้งนี้รวมไปถึงการบำรุงรักษาผลิตภัณฑ์ทั้ง Hardware และ Software ที่ใช้กันอยู่ในชีวิตประจำวัน เพื่อให้ผลิตภัณฑ์นั้นๆ สามารถใช้งานได้ อย่างมีประสิทธิภาพ และมีอายุการใช้งานของผลิตภัณฑ์ที่มากขึ้น ดังนั้นโครงการนี้จึงได้นำเทคโนโลยีทางด้านสารสนเทศมาใช้ให้เกิดประโยชน์ ในการจัดการระบบการบริการหลังการขาย เครื่องใช้ในสำนักงาน โดยวิเคราะห์ถึงปัญหาอันซับซ้อนที่เกิดขึ้นกับระบบงานเดิม แล้วนำมาพัฒนาตามความต้องการของผู้ใช้งาน เพื่อให้เกิดระบบงานที่มีความสะดวก และง่ายต่อการค้นหา ข้อมูลต่างๆที่สำคัญและที่เกี่ยวข้อง ที่ใช้ในการอ้างอิงกับธุรกรรมนั้นๆ และผู้ใช้งานโปรแกรมยังใช้เวลาในการทำงานในแต่ละส่วนของงานที่ผู้ใช้เกี่ยวข้อง น้อยลงกว่าระบบงานเดิม