

## บทคัดย่อ

ระบบสั่งอาหารในภัตตาคารด้วยคอมพิวเตอร์ จัดทำขึ้นเพื่อรับมือกับลูกค้าที่เข้ามาทานอาหารในร้านอาหารหรือภัตตาคารพร้อมๆ กันเยอะๆ ในช่วงเวลาไม่เดียวกัน ซึ่งมักจะก่อให้เกิดปัญหา ทำให้ลูกค้าต้องรออาหารเป็นเวลานาน การเสิร์ฟอาหารผิดพลาด บ้างก็มีการลัดกิจ ทำให้ลูกค้าเกิดความรู้สึกไม่ประทับใจในบริการของทางร้าน ระบบสั่งอาหารในภัตตาคารด้วยคอมพิวเตอร์ จะเป็นสิ่งที่จะมาช่วยอำนวยความสะดวกและประหยัดเวลาในการสั่งอาหาร ลดความผิดพลาดในการเสิร์ฟ ทั้งยังช่วยป้องกันความสับสนที่อาจเกิดในห้องปูรุ่งอาหาร ได้ในระดับหนึ่งอีกด้วย นอกจากนี้แล้ว โครงการนี้ยังจะมุ่งเน้นไปที่ความสามารถที่จะเก็บข้อมูลและสถิติในแต่ละวัน เช่น สามารถช่วยให้ผู้รับผิดชอบร้านอาหาร ได้ทราบว่าลูกค้านิยมสั่งอาหารรายการไหนมากที่สุด หรืออะไรไห่มีลูกค้าเลือกนั่งบอยที่สุด เพื่อจะเก็บบันทึกเป็นสถิติ ให้ทางร้านได้นำไปใช้เพื่อการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงบริการให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น