

บทคัดย่อ (Abstract)

ระบบสารสนเทศตัวแทนจัดจำหน่ายอาหารแปรรูปแช่แข็ง จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่ออำนวยความสะดวกต่อผู้ใช้ระบบ โดยได้นำโปรแกรม Microsoft Office Access 2007 มาใช้ในการพัฒนาระบบฐานข้อมูล และโปรแกรม Microsoft Visual Basic 6.0 สร้างหน้าจอการทำงานของโปรแกรม ซึ่งในระบบปัจจุบันได้เกิดปัญหาขึ้นหลายอย่าง เช่น มีขั้นตอนในการทำงานยุ่งยาก การทำงานมีการผิดพลาดบ่อย การรายงานสรุปผลเป็นไปอย่างล่าช้า การเก็บเอกสารไม่เป็นระบบ ซึ่งปัญหาเหล่านี้ส่งผลกระทบต่อระบบการทำงานของทางร้านจิตรมาส

จากปัญหาที่เกิดขึ้นทั้งหมดในระบบการทำงานของร้านจิตรมาสนั้น ทางคณะผู้จัดทำได้คิดและออกแบบระบบงานขึ้นมาใหม่ โดยการนำเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์เข้ามาช่วยแก้ปัญหาต่างๆ ของระบบงานปัจจุบัน โดยแบ่งออกเป็น 3 ส่วน คือ ส่วนพนักงาน ส่วนลูกค้า และส่วนผู้จัดการ รวมยังมีการวิเคราะห์ระยะเวลาต้นทุน หลังจากก็นำระบบเข้ามาใช้งาน และยังมีคู่มือการใช้งานโปรแกรมประกอบภายในเล่ม

ดังนั้นระบบสารสนเทศตัวแทนจัดจำหน่ายอาหารแปรรูปแช่แข็งที่จัดทำขึ้นจะสามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้งานระบบ และเพื่อเป็นการรองรับลูกค้าในอนาคตได้อีกด้วย