

บทคัดย่อ (Abstract)

ระบบสารสนเทศการดำเนินงานขนส่งสินค้า 14 จังหวัด ภาคใต้ ห้างหุ้นส่วน Sp สุภาพัณฑ์ ขนส่ง จำกัด จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่ออำนวยความสะดวกต่อผู้ใช้ระบบ โดยทางคณะผู้จัดทำ ได้เกิดปัญหาขึ้นหลายอย่าง เช่น มีขั้นตอนในการทำงานยุ่งยาก การทำงานมีการผิดพลาดบ่อย การรายงานสรุปผลเป็นไปอย่างล่าช้า การเก็บเอกสารไม่เป็นระบบ ซึ่งปัญหาเหล่านี้ส่งผลกระทบต่อระบบการทำงาน

จากปัญหาที่เกิดขึ้นทั้งหมดในระบบการทำงานนั้น ทางคณะผู้จัดทำได้คิดโปรแกรม Visual Basic 6.0 และ Microsoft Access 2007 ออกแบบระบบงานขึ้นมาใหม่ โดยการนำเทคโนโลยี คอมพิวเตอร์เข้ามาช่วยแก้ปัญหาต่าง ๆ ของระบบงานปัจจุบัน โดยแบ่งออกเป็น 3 ส่วน คือ ส่วน พนักงาน ส่วนลูกค้า และส่วนผู้จัดการ รวมถึงมีการวิเคราะห์ระยะเวลาต้นทุน หลังจากให้นำระบบเข้ามาใช้งาน และยังมีคู่มือการใช้งานโปรแกรมประกอบภายในเล่ม

ดังนั้นระบบปัจจุบันที่จัดทำขึ้นจะสามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้งานระบบ และ เพื่อเป็นการรองรับลูกค้าในอนาคตได้อีกด้วย