

## บทคัดย่อ (Abstract)

การจัดทำปฏิญานิพนธ์ในครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบการจัดการร้านขายถัสดับเพลิงให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยพัฒนาระบบและโปรแกรมที่จะนำมาใช้ในการดำเนินการทั้งหมดได้นำโปรแกรม Microsoft Access 2010 ในการจัดทำฐานข้อมูล และ Visual Basic 2010 Express ในการเขียนโปรแกรมเพื่อใช้พัฒนาระบบ

ในระบบการจัดการร้านขายถัสดับเพลิง มีกระบวนการขายสินค้า ดังนี้ เมื่อลูกค้าต้องการสั่งซื้อสินค้า ทางร้านจะทำการบันทึกข้อมูลการสั่งซื้อไว้เป็นหลักฐานและออกใบส่งสินค้าพร้อมสินค้ารวมถึงใบเสร็จรับเงินให้กับลูกค้าในกรณีที่ลูกค้าโทรมาสั่งซื้อ แต่หากลูกค้าเดินทางมาสั่งซื้อด้วยตนเอง ทางร้านก็จะทำการขายแบบปกติ โดยได้มีการจัดทำใบเสร็จรับเงิน และสินค้าให้กับลูกค้า ระบบการจัดการร้านขายถัสดับเพลิง ยังจัดเก็บข้อมูลลูกค้า ข้อมูลสินค้า ข้อมูลพนักงาน ข้อมูลตัวแทนจำหน่าย ข้อมูลการสั่งซื้อ ข้อมูลการขาย เพื่อสะดวกในการค้นหาและแก้ไข นอกจากนี้ยังสามารถสรุปรายงานต่าง ๆ ได้ ซึ่งรายงานทั้งหมดนี้เป็นส่วนประกอบของระบบการจัดการร้านขายถัสดับเพลิงที่ได้พัฒนาขึ้นเพื่อความสะดวกในการใช้งานและเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานของกิจการร้านขายถัสดับเพลิงได้อีกด้วย